



Programa para Adultos Mayores
contra las Inversiones Fraudulentas

Protégase de contra las Inversiones Fraudulentas

DEPARTMENT OF CORPORATIONS

Estado de California – Agencia de Negocios, Transporte y Vivienda



EL DEPARTAMENTO DE CORPORACIONES EL DEPARTAMENTO DE CORPORACIONES es la Autoridad de Inversiones y Financiamiento de California. El Departamento protege a los consumidores de California otorgando licencias y regulando a los individuos y compañías que ofrecen valores, asesoramiento de inversiones, préstamos financieros al consumidor, préstamos para hipotecas residenciales y franquicias. Mediante sus actividades de cumplimiento, el Departamento evita que las empresas e individuos realicen transacciones no autorizadas o fraudulentas con los consumidores.

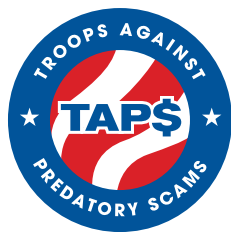
El Departamento de Corporaciones trabaja en colaboración con otros Departamentos del Estado de California (incluyendo Instituciones Financieras, Bienes Raíces, Seguros, Asuntos de Veteranos, y Asuntos del Consumidor), agencias federales (incluyendo la Comisión de Valores y Cambio, la Comisión Federal de Comercio, el Departamento de Defensa, y el Departamento de Justicia), agencias locales (incluyendo los Servicios de Protección para Adultos, cumplimiento de la ley, y Fiscales de Distrito y de la Ciudad) y otras organizaciones.

EDUCACIÓN Y ALCANCE COMUNITARIO

El Departamento de Corporaciones y sus socios les enseña a los ciudadanos de California a “investigar antes de invertir” para ayudar a prevenir los devastadores fraudes y estafas financieras. Los Programas de Educación para Inversores y Alfabetización Financiera también están disponibles para proporcionar a los ciudadanos de California las herramientas que necesitan para detener el fraude antes de que ocurra.



Programa para Adultos Mayores contra las Inversiones Fraudulentas (SAIF por sus siglas en inglés) alerta y educa a los ciudadanos de California de más de 50 años de edad acerca de las inversiones fraudulentas, los préstamos predatorios, y cómo evitar ser víctima de los mismos. SAIF utiliza una red estatal de adultos mayores voluntarios entrenados y de Programas Locales de Voluntarios Mayores Jubilados (RSVPs por sus siglas en inglés) y otras organizaciones sin fines de lucro. Contáctese con nosotros si está interesado en participar como voluntario.



Tropas de California Contra Estafas Predatorios (TAP\$ por sus siglas en inglés) El Programa alerta y educa a los servicios de California y a sus familias acerca de las inversiones fraudulentas, los préstamos predatorios, y cómo evitar ser víctima de los mismos.

EL DEPARTAMENTO DE CORPORACIONES

Número Gratuito
1-866-ASK-CORP
(1-866-275-2677)

TTY
1-800-735-2922

Sitio Web
www.corp.ca.gov

Estafas Financieras Comunes



Los adultos mayores son el objetivo principal de las estafas y fraudes financieros porque ellos a menudo tienen unos "ahorritos", son propietarios de sus casas, tienen excelentes créditos, y son percibidos como personas abiertas y confiadas. Compruebe con el Departamento de Corporaciones de California para verificar la legitimidad de los vendedores y de las compañías antes de invertir (ver la página 11). Si usted cree que ha sido víctima, llame inmediatamente a su agencia local de cumplimiento de la ley y comuníquese al Departamento de Corporaciones de California para determinar si usted debe presentar un reclamo formal.

Comercialización por Afinidad y Fraude por Afinidad

La afinidad consiste en la confianza, amistad, y simpatía mutua entre personas que comparten similares creencias religiosas, origen étnico, idioma, cultura, edad, profesión, u otras características. No confíe automáticamente en vendedores porque parecen compartir sus experiencias o intereses, o porque publicitan en sus revistas favoritas. Ciertos vendedores hasta son contratados específicamente para ganar la confianza de grupos específicos. Una vez que un vendedor se gana su confianza, el/ella luego promociona productos o servicios que pueden ser no apropiados para usted, o aún peor, que pueden ser fraudulentos.

Parte de lo que hace que el fraude por afinidad sea tan peligroso es el efecto subsecuente. Una vez que un miembro de un grupo o un líder respetado de la comunidad invierte personalmente en un servicio o producto, esto es rápidamente conocido, y más y más personas confían en el vendedor y pasan a estar convencidas de que el producto o inversión es legítimo y que vale la pena, aún cuando no lo es. El fraude por afinidad es típicamente perpetrado a gran escala, lo que resulta en una comunidad devastada y en grandes beneficios para los estafadores (hasta que son atrapados). Desgraciadamente, por razones de vergüenza y apuro, el fraude por afinidad a menudo no es reportado a las autoridades apropiadas.

Esquemas de Anzuelo y Cambio

No se fíe de las promesas financieras tentadoras o de las ganancias espectaculares que parecen demasiado buenas para ser ciertas, especialmente si es necesaria una visita personal. Durante la visita, el vendedor puede cambiar la papelería o tratar de persuadirlo para que realice una inversión diferente - cambios que probablemente no sean apropiados y/o que generen grandes comisiones para el vendedor. Tácticas similares de anzuelo y cambio también pueden tener lugar en las financiaciones de bienes raíces, préstamos personales, u otros acuerdos financieros.

Credenciales Falsas

Algunos vendedores tratan de crear la impresión de que ellos tienen una educación o experiencia especial en servicios y productos para adultos mayores. Si las credenciales contienen palabras tales como "mayor" o "tercera edad" junto con "certificado" o "registrado", tenga cuidado. Por ejemplo, "RES" (que significa "Especialista en Ancianos Registrado" por sus siglas en inglés) no es otra cosa que un truco comercial. Siempre solicítele al vendedor que complete el formulario "Verifique Antes de Invertir" (consulte la página 11).

Certificados de Depósito (CDs por sus siglas en inglés) con Bonificaciones

Las compañías prometen a los inversionistas tentadoras tasas de retorno altas sobre los CDs (certificados de depósito) incluyendo bonificaciones para atraer inversionistas, pero luego convencen a la persona que compren un producto diferente. No se fie - esta es una táctica clásica de "anzuelo y cambio"

Estafas de Caridad

Luego de una tragedia muy publicitada (como por ejemplo un huracán), los artistas de la estafa a menudo tratan de sacar ventaja del deseo de ayudar de las demás personas. No se fie de ningún pedido de caridad para grupos que usted no conoce de antemano – ya sea puerta a puerta, por teléfono, correo, o correo electrónico. Especialmente no se fie de invitaciones para invertir en bonos de reconstrucción ni de ningún grupo que utilice técnicas de comercialización insistentes. Verifique que la caridad sea legítima comunicándose al Servicio Interno de Rentas (IRS por sus siglas en inglés) (consulte la página 16).

Fraudes Mediante Cartas del Extranjero

Usted recibe una carta (o correo electrónico) de un gobierno extranjero, "funcionario" extranjero, o "viuda", solicitándole su ayuda para sacar dinero fuera del país. (Estas son a veces conocidas como "Cartas de Nigeria.") ¡Tenga cuidado! - esta es una treta para obtener efectivo o la información de su cuenta personal.

Seminarios con Comidas "GRATUITAS", acerca de Fideicomisos Voluntario y Otros

Los adultos mayores a menudo son invitados para recibir comidas gratuitas y escuchar charlas acerca de seguros, bienes raíces, y otras oportunidades de inversión, planificación financiera, hipotecas revertidas, o testamentos y fideicomisos voluntarios. No se fie – algunos de los llamados "expertos" tergiversan sus calificaciones. Los vendedores en los seminarios pueden tratar de venderle inversiones no apropiadas o tratar de convencerle para que reemplace sus inversiones existentes. También puede suceder que no le informen acerca de sus costos y comisiones u otra información pertinente, haciendo así que sea difícil comparar en forma exacta los productos y servicios. Aún peor, algunos eventos son simplemente una

trata para obtener su información personal y financiera.

Siempre solicítele a los presentadores que completen el formulario **"Verifique Antes de Invertir"** (consulte la página 11), ya que la ley de California requiere que ellos y sus compañías estén apropiadamente autorizados para vender / ofrecer el tipo específico de producto o servicio. NO haga negocios con ninguna persona o compañía que sea reticente o que se niegue a completar el formulario. Si usted necesita preparar o revisar su testamento, fideicomiso voluntario, u otro documento relacionado con propiedades o impuestos, asegúrese de que esos documentos cumplan con las leyes de California y que se adapten a sus necesidades y deseos con respecto a sus sucesores. Si bien no es legalmente requerido, usted podría preferir utilizar un abogado certificado en planificación de propiedades para garantizar que los documentos cubren sus necesidades y cumplen con las leyes de California. (Consulte el listado de Abogados del Estado de California, página 15).

Reparación de su Casa o "Amoblamiento Fraudulento"

Las ofertas puerta a puerta de "grandiosos tratos" en trabajos de jardinería, reparaciones de tejados, deshollinado de chimeneas, pintura de casas y cambio de aparatos eléctricos, etc., no siempre son una ganga. El trabajo puede ser incompleto o no ser de buena calidad, o a usted se le puede cobrar por productos, reparaciones o cambios innecesarios o de inferior calidad. Aún peor, los trabajadores pueden aducir haber utilizado más suministros o haber realizado más trabajos que lo que se había anticipado, y reclamar más dinero. Asegúrese de verificar sus licencias y legitimidad de sus negocios, y de obtener un presupuesto firmado por escrito (y contrato, en el caso de que usted decida contratar a la persona) antes de que se inicien los trabajos.

Impostor o Robo por Distracción

Algunas veces los estafadores se hacen pasar por representantes de los servicios públicos, del gobierno, o comerciales para obtener acceso a su hogar, efectivo, o propiedad personal. Siempre verifique la legitimidad antes de permitir el ingreso. Ocasionalmente, los estafadores pueden tratar de entrar en conversación con usted en la puerta del frente de manera que un cómplice pueda robar su hogar mientras usted está distraído (y estos equipos hasta pueden utilizar a niños para ganarse su confianza.) También mantenga sus puertas y el garaje cerrados con llave, aún mientras usted está trabajando en su jardín.

Productos de Seguro de Vida

Algunos productos de seguro de vida, tales como rentas vitalicias variables o diferidas, son comercializados como productos de inversión sólida, a pesar de que producen beneficios futuros cuestionables para los adultos mayores y de que cobran primas muy altas. Estos productos usualmente pagan grandes comisiones por adelantado para el vendedor. Ellos pueden tener altas penalizaciones por retiro si la renta vitalicia es cancelada antes de llegar a su vencimiento lo que los hace inapropiados para la mayoría de los adultos mayores. Peor aún, algunos vendedores llevan a los adultos mayores a que cambien las pólizas existentes de bajo costo por pólizas de renta vitalicia de mayor costo que, si son analizadas como una inversión financiera, en realidad ofrecen menos beneficios a futuro, excepto para el vendedor.

Fraude con Medicare

El fraude con Medicare tiene muchas formas. Algunas veces a los pacientes se les cobra por servicios que Medicare ya cubre, por lo tanto verifique todos los costos, incluyendo los copagos, que verdaderamente corresponden a lo que usted debe pagar. No lleve su tarjeta Medicare con usted a menos que la necesite para una cita médica. NUNCA proporcione su número de Medicare a nadie excepto a sus proveedores de atención médica. Evite proveedores de atención médica que le dicen que algo generalmente no está cubierto pero que ellos pueden hacer que Medicare lo pague.

A Medicare a menudo se le factura por servicios que nunca fueron proporcionados, lo que le cuesta a las personas que pagan sus impuestos millones de dólares por años en costos fraudulentos. Siempre revise su Aviso Resumen de Medicare y asegúrese de recibir todos los servicios/artículos listados.

Informe los errores y preocupaciones al Contratista Administrativo de Medicare listado en el Aviso Resumen de Medicare, y reporte una sospecha de fraude con Medicare al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (consultar la página 15). También proteja su propia privacidad médica no permitiendo nunca a nadie, excepto a profesionales de la salud apropiados, a revisar sus registros médicos o servicios de recomendaciones médicas.

Fraude Por Ejecución de Hipoteca

Los préstamos hipotecarios predatorios involucran un amplio despliegue de prácticas abusivas y generalmente impactan a aquellas personas que piden prestado y tienen registros crediticios débiles o manchados. El abuso incluye presionar a los consumidores para que firmen acuerdos de préstamos que no pueden pagar, y convencer a los consumidores para que firmen acuerdos de préstamos sin leerlos. El fraude también puede incluir intereses no revelados o excesivos, penalizaciones por prepago, pagos globales, tácticas de anzuelo y control, ofertas repetidas para refinanciar, u otras prácticas inapropiadas. Antes de firmar los documentos de préstamos, lea la letra chica, y verifique la legitimidad del vendedor y de la compañía (Utilice **Verifique Antes de Invertir**, página 11). Reporte sospechas a la agencia de licenciamiento apropiada.

El fraude por ejecución puede ocurrir cuando los propietarios de viviendas que enfrentan la ejecución son engañados para que crean que pueden salvar sus hogares transfiriendo la escritura a una tercera parte, quien promete pagar los costos por adelantado y venderles de nuevo la casa cuando ellos puedan pagarla. La tercera parte gana al re-hipotecar la propiedad, y algunas veces luego permite que la propiedad entre en mora una segunda vez.

Los dueños originales pierden todo. Si usted está enfrentando una ejecución, investigue las opciones de pago con su compañía de préstamos y no firme para entregar su propiedad.

Compras en Línea y Fraude por Depósitos en Línea

Tenga cuidado cuando realice compras en línea. Las estafas en línea incluyen remates falsos, compañías de depósitos en línea falsas, o mercancía fantasma. No proporcione información personal o financiera mediante la red (o por teléfono) a menos que sea mediante un sitio seguro y que usted haya iniciado el contacto. Además, las compañías de tarjetas de crédito proporcionan mejor protección al consumidor que los cheques bancarios, las tarjetas de débito o los cheques que retiran efectivo directamente de su cuenta.

Esquemas Ponzi y de Pirámide

Una compañía desconocida ofrece altos retornos de inversión de un negocio que si bien suena plausible es vagamente descrito. Dichos esquemas a menudo se transmiten de boca en boca a través de las iglesias, grupos étnicos o afiliaciones profesionales, con frecuencia en una atmósfera de misterio. La fórmula es simple: Prometer altos retornos a nuevos inversionistas y utilizar el dinero para pagar a inversionistas anteriores. Estos esquemas siempre colapsan – dejando a la mayoría de los participantes con una pérdida financiera.

Ganadores de Rifas y Loterías

Una llamada telefónica, correo electrónico, o una carta (algunas veces con un “cheque” adjunto) proclama que usted acaba de ganar una rifa (por ejemplo, la lotería Canadiense), ¡a pesar de que usted nunca compró un boleto! Usted debe transferir fondos o enviar un cheque bancario para pagar los impuestos o gastos legales (o suministrar información bancaria) antes de poder cobrar el premio... ¡No responda! Es ILEGAL que las rifas legítimas requieran fondos (que no sean la compra del boleto) antes de pagar los premios.

“Estafa de Enamorados”

Una persona joven se hace amiga de una persona mayor y luego pretende que ésta realmente le importa o expresa interés romántico, y luego necesita efectivo para cuentas médicas u otros gastos... ¡No caiga en esto!

Fraude Electrónico

Las personas que realizan fraude electrónico crean correos electrónicos, mensajes de texto, y páginas de Internet que tienen exactamente el mismo aspecto que las reales, pero estos recursos fraudulentos tratan de atraer a las personas desprevenidas para que revelen información personal o financiera (como por ejemplo detalles de la tarjeta de crédito o contraseñas). Si usted no inició el contacto, ¡NO proporcione ninguna información personal por medio de correos electrónicos o por teléfono! Si el contacto parece ser legítimo, verifique el número de servicio al cliente de la compañía y llame, no responda directamente al correo electrónico ni utilice los números de teléfono listados en el correo electrónico, los cuales pueden ser falsos.

Fraudes por Liquidación Anticipada de Seguros de Vida E Inversiones de Vida

Los adultos mayores o con una enfermedad terminal venden el beneficio de muerte de su seguro de vida a un valor con descuento a cambio de efectivo. Luego un agente de seguros vende acciones a los inversores, cada uno de los cuales recibe una parte proporcional del beneficio de muerte cuando la persona asegurada fallece. A menudo estos son promovidos como “garantizados” pero en realidad son extremadamente riesgosos. Los inversores confían completamente en que la compañía del agente de seguro encuentre la póliza, obtener la titularidad del beneficio de muerte, pagar las primas, rastrear el estado de la persona asegurada, y pagar la inversión. El riesgo también aumenta porque las fechas exactas de muertes no pueden predecirse, todas las pólizas de seguro son contables durante dos años luego de que son emitidas (una compañía de seguros puede hasta negarse a pagar los beneficios de muerte por una diversidad de razones), las pólizas de seguro pueden haber sido obtenidas en forma fraudulenta, y todas las primas deben haber sido pagadas o sino la póliza es cancelada. La mayoría de las compañías no tienen un registro eficaz de rastros de pago de primas o de verdaderamente pagar las inversiones cuando se vencen. Otros beneficios extraordinarios en efectivo a futuro similares (por ejemplo, pagos de seguros o premios de lotería) tienen riesgos altos similares.

Fraudes por Número Equivocado o de Consejos de Stock

Las personas reciben una llamada por “número equivocado” de parte de un extraño que les deja un consejo de inversión interesante. El mensaje suena como si la persona que llamó no se hubiera dado cuenta de que él/ella estaba dejándolo en el contestador equivocado. Los artistas de la estafa también pueden enviar correos electrónicos o faxes fraudulentos similares. Si usted compra las acciones, su precio sube. Luego los artistas de la estafa “venden” las acciones y sacan una ganancia, pero el precio de las acciones baja rápidamente y los inversionistas pierden.

Auto Defensa del Inversor

Un Paso Crítico En Una Inversión Prudente Es Investigar **¡Antes de que Usted Invierta!**

Antes De Que Usted Invierta

- **¿Cuánto riesgo está usted dispuesto a tolerar?** Recuerde – ¡invierta solamente cuando usted puede permitirse perder!
- **La inversión que usted está considerando ¿cubre sus necesidades?** Hágase a usted mismo preguntas tales cómo: ¿Cuáles son mis necesidades futuras de efectivo? Esta inversión ¿me permite acceder a los fondos para cubrir necesidades futuras de efectivo sin penalizaciones significativas? ¿Cuáles son las implicancias impositivas de la inversión? ¿Qué otras opciones de inversión están disponibles para mí? ¿Prefiero yo pagar por los servicios de inversión mediante un costo fijo, una comisión, un costo por transacción, un porcentaje de los activos en mi cuenta, o una combinación?
- **Nunca se reúna solo en su hogar con un vendedor y no se apure para completar o firmar documentos.** No revele su información financiera, número de seguro social, u otra información personal hasta que usted esté seguro de la legitimidad de la persona y de la seguridad de su información.
- **Pregunte** a su abogado, contador, corredor de bolsa, asesor financiero, u otro profesional licenciado acerca de la inversión, y discuta las opciones con amigos y familiares.
- **Pregunte** si el vendedor recibe una compensación de otras fuentes si usted compra una acción particular, fondo mutuo, bono, renta vitalicia, u otra inversión que él recomiende. ¿Revelan ellos conflictos potenciales de interés y otras fuentes de comisión? ¿Pondrán ellos por escrito si es que tienen cualquier conflicto de interés?

Su Inversión ¿estará en una cuenta no discrecional o en una cuenta de corretaje? Pueden ser aplicables diferentes niveles de protección y revelación del consumidor, dependiendo del tipo de cuenta de inversión.

No Se Fíe de Nada Que Requiera Acción “Inmediata”

No acepte ninguna inversión con tácticas de venta que ejerzan muchas presiones o con advertencias del tipo “usted debe actuar ahora” o “mañana será demasiado tarde”. Es mucho mejor revisar una inversión y posiblemente perder una oportunidad que realizar una toma de decisión no informada y perder su dinero. ¡Si la persona que le ofrece la inversión no le proporciona el tiempo para investigar algo es sospechoso!

No Sea Una “Víctima de la Cortesía”

El fraude puede ser detenido – ¡no permita que otros se aprovechen de usted solamente porque usted tiene buenos modales! No es mala educación decir simplemente que usted no está interesado o que tiene como política nunca realizar negocios por teléfono. Cuando dude acerca de una llamada de ventas o una visita personal, ¡simplemente diga NO!

Verifique las Credenciales

Asegúrese de que las personas y las firmas que ganan dinero con sus inversiones tienen las credenciales apropiadas ANTES de entrar en una relación financiera con ellos. Pídale a los asesores y vendedores que completen el formulario "Verifique Antes de Invertir" (consultar la página 11) de manera que usted pueda verificar sus licencias, historial de trabajo, antecedentes, compañía, y la inversión en sí misma.

Comuníquese al Departamento de Corporaciones de California para obtener información acerca de corredores de bolsa, asesores de inversiones, planificadores financieros, banqueros/prestamistas de hipotecas, prestamistas del día de pago, y sus compañías.

Comuníquese al Departamento de Seguros de California para obtener información acerca de vendedores de seguros, sus compañías y rentas vitalicias. Comuníquese al Departamento de Bienes Raíces de California para obtener información acerca de agentes inmobiliarios, corredores inmobiliarios, y compañías de hipotecas (consultar las páginas 13-16 para obtener información acerca de la agencia). El personal también puede derivarle a otras agencias de licenciamiento según sea apropiado.



Recuerde:

- Confirme que el vendedor y la compañía estén apropiadamente autorizados y registrados
- Conozca los hechos antes de invertir
- Identifique posibles "señales de alerta" asociadas con la inversión
- Ubique otros recursos disponibles
- Obtenga información acerca de estafas actuales que apunten a adultos mayores



Antes de hacer cualquier inversión, siga las 4 C's:

¡**Comuníquese** primero con nosotros!

Número Gratuito **1-866-ASK-CORP**
(1-866-275-2677)
TTY **1-800-735-2922**

Considere todas sus opciones

Compare la inversión con otras

Consulte a alguien en quién usted confíe

Revise la Información y Haga Preguntas

Solicite y revise la información por escrito - esto incluye riesgos, obligaciones, y todos los costos asociados con la inversión, al igual que la total revelación acerca de comisiones, costos de venta, costos de mantenimiento o servicios, cargos por transacción o cancelación, y penalizaciones.

Haga preguntas y asegúrese de comprender todos los términos y condiciones antes de firmar. Nunca invierta en algo que usted no entiende. No se fie de ninguna persona que promete "ocuparse de todo por usted". Si los vendedores no quieren proporcionarle la información, es muy probable que estén ocultando algo.

Reporte el Fraude y el Abuso

No permita que la vergüenza o el miedo hagan que usted no reporte el fraude o el abuso. Si usted tiene cualquier duda acerca de una inversión, o siente que usted puede haber sido víctima de un fraude, POR FAVOR reporte estas preocupaciones de inmediato. ¡Protéjase a usted mismo y ayude a proteger a otras personas del fraude!

Resguarde Su Información . . .



Protéjase A Usted Mismo Si Su Información Personal Está En Peligro Si su número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de Medicare, o el número de una cuenta financiera esta en peligro, tome los pasos necesarios para protegerse usted mismo del robo de identidad.

Si su tarjeta o número de Seguro Social o de Medicare son robados...

Si usted sospecha que alguna otra persona está utilizando su número de Seguro Social para trabajar o con algún otro propósito, o si usted ha recibido un aviso del Servicio Interno de Rentas de un ingreso imponible no reportado que no sea suyo, o si usted sospecha que su número de Medicare está siendo usado en forma no apropiada, comuníquese a la Administración del Seguro Social de los Estados Unidos (consultar la página 16).

Si pierde o le roban su tarjeta de crédito....

Comuníquese inmediatamente al proveedor apropiado de la tarjeta de crédito, y cancele la tarjeta de crédito. Por ley, una vez que usted reporta la pérdida o robo usted no tiene ninguna responsabilidad posterior por costos no autorizados. Si usted tiene alguna razón para creer que ha sido víctima de un robo de identidad, comuníquese a uno de las tres principales agencias de crédito más abajo para iniciar un "alerta de fraude" para evitar que cualquier otra persona abra nuevas cuentas de crédito en su nombre. El alerta inicial de fraude permanece activo durante 90 días, y a usted no se le cobrará nada por este servicio de alerta de fraude.

Trans Union 1-800-680-7289
Experian 1-888-397-3742
Equifax 1-800-525-6285

Solicite una copia de su reporte de crédito de una de las tres agencias listadas arriba. Revíselo cuidadosamente: busque cuentas nuevas que usted no reconoce (especialmente cuentas nuevas), costos sospechosos, o cualquier domicilio en el cual usted nunca ha vivido.

Si sus cheques, tarjeta ATM o información de cuenta bancaria son perdidos o robados...

Notifique inmediatamente a su institución financiera (banco, unión de crédito, etc.) para detener los pagos y pídale a su banco que notifique a la compañía de verificación de cheques que ellos utilicen. Realice un seguimiento por escrito (envíe una carta por correo certificado, con aviso de retorno). Dependiendo de las circunstancias, el banco puede recomendar que usted cambie las contraseñas de manera que el banco pueda monitorear la cuenta por un posible fraude, o puede recomendar que usted cierre su(s) cuentas(s). De ser necesario, abra una nueva cuenta con una nueva contraseña. (¡NO utilice cosas tales como el nombre de soltera de su madre, fechas de nacimiento, números de teléfono, números consecutivos, o los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social para ninguna contraseña!)

Comuníquese a las principales compañías de verificación de cheques (Número Gratuito).

TeleCheck 1-800-710-9898
Certegy, Inc. 1-800-437-5120

Comuníquese a **SCAN** para averiguar si han sido pasados cheques malos utilizando su nombre o cuenta:

SCAN 1-800-262-7771

Si su Licencia de Conducir o su Tarjeta de Identificación emitida por el Departamento de Vehículos Motores (DMV por sus siglas en inglés) son perdidas o robadas...

Diríjase inmediatamente en persona a su oficina local del Departamento de Vehículos Motores y solicite un reemplazo de la Licencia de Conducir/Tarjeta de Identificación. Luego solicite que el DMV coloque un alerta de fraude en su número de licencia.

Comuníquese a la

Línea Directa Gratuita para Fraudes del DMV

1-866-658-5758

Correo Electrónico DLFraud@dmv.ca.gov

Si alguien está utilizando su Licencia de Conducir/número de tarjeta de identificación como su Identificación, comuníquese a su oficina local del DMV para solicitar una cita. Usted necesitará demostrar su identidad, así que traiga documentos actuales como por ejemplo un pasaporte, prueba de ciudadanía o naturalización, o una Identificación del ejército de los Estados Unidos con foto. También traiga copias del reporte de policía, cuentas, y otras evidencias que demuestren que su identidad ha sido robada. Si usted cumple con los requisitos de robo de identidad del DMV, entonces el DMV le emitirá una nueva licencia de conducir/número de tarjeta ID.

Si usted piensa que un ladrón de identidad ha cambiado su domicilio para robar su correspondencia...

Notifique al Inspector Postal de los Estados Unidos más cercano (listado bajo Gobierno de los Estados Unidos en las páginas blancas de su directorio telefónico)

o ingrese a

www.usps.com/websites/depart/inspect

Si usted sospecha un fraude con Medicare...

Comuníquese al

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Línea Directa de Fraudes 1-800-447-8477

para reportar fraudes, derroche o abuso con Medicare.

Si su identidad es robada...

Bajo la ley de California, usted puede reportar el robo de identidad a su departamento local de policía. Proporcione tanta información acerca del robo como sea posible, incluyendo copias de sus reportes de crédito y otros artículos relacionados con el robo de identidad. (Tache otra información, como por ejemplo compras legítimas, no relacionadas con el robo de identidad). Pídale que emitan un reporte de policía, y asegúrese de obtener una copia, ya que usted necesitará entregar copias a los acreedores y agencias de crédito. Proporcione a la policía cualquier nueva evidencia que usted recolecte para agregar a su reporte. Sepa que el hecho de esclarecer un robo de identidad puede llevar mucho tiempo.

Para más información, consulte "Organizando Su Caso de Robo de Identidad" por el Centro de Recursos de Robos de Identidad, disponible en

www.idtheftcenter.org/vg106.shtml

Para mayor asistencia...

Comuníquese a

Protección de la Privacidad de California/Línea Directa para

Robo de Identidad 1-866-785-9663

o a la

Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos – Línea Directa para

Robo de Identidad 1-877-438-4338

Compras de Rentas Vitalicias

Una renta vitalicia es un producto financiero complejo con cargos, costos y características muy variables. Asegúrese de comprender cómo funciona la renta vitalicia, qué costos y cargos pagará usted, y los términos y condiciones del contrato. Invierta solamente si usted puede permitirse “inmovilizar su dinero” y asegúrese de que cubra tanto sus necesidades de inversión como su tolerancia de riesgos. Compare antes de comprar. Consulte la compra con alguien en quién usted confíe además de las personas que venden la renta vitalicia.

- **¡Las rentas vitalicias “Garantizadas” son estafas!** A diferencia de los certificados de depósito (CDs), las rentas vitalicias NO están garantizadas por ninguna agencia de gobierno. Las rentas vitalicias son solamente tan seguras como la compañía de seguro que las vende. Verifique la solidez financiera de la compañía en www.insurance.ca.gov **ANTES** de comprar una renta vitalicia.
- **“Los cargos por rendición de cuentas” son costos por retirar el dinero antes de la fecha de vencimiento.** ¿Cuáles son los cargos por rendición de cuentas y cuánto dura el período de rendición de cuentas? (No es poco común que sea de cinco, diez, y hasta veinte años. ¿Puede usted permitirse que su dinero no esté accesible durante tanto tiempo?
- **Esté alerta por tasas de interés “introductorias” o “incitantes” (generalmente buenas durante un año o menos)** – estas tasas pueden ser significativamente más altas durante el primer año que en los años siguientes.
- **El “Grado de riesgo” varía dependiendo del tipo de renta vitalicia.** ¿Es la renta vitalicia fija, variable o indexada? Comprenda los riesgos para la renta vitalicia que usted está comprando - por ejemplo algunas rentas vitalicias están ligadas al mercado de valores e implican un alto grado de riesgo.
- **Las comisiones para las rentas vitalicias pueden ser tan altas que el agente querrá venderle un producto específico aún si esa no es la mejor herramienta de inversión para usted.** Averigüe el monto de la comisión del agente. ¡Cuidese de los agentes que no quieren responder esta pregunta!
- **Cobrar una renta vitalicia para comprar otra podría no ser lo mejor para usted.** Usted podría estar abandonando beneficios en su anualidad anterior que aquella que la reemplace no tendrá. Asegúrese de que los beneficios superan a todos los costos, y que el vendedor no es el principal beneficiario.
- **Sea conciente de que algunas, pero no todas, las rentas vitalicias, proporcionan un beneficio por muerte.** Compare los beneficios por muerte y asegúrese que usted sabe lo que sucederá con lo recaudado cuando usted fallezca.
- **NUNCA se reúna solo en su hogar con un vendedor y no se apure para completar o firmar documentos.** NUNCA compre una renta vitalicia para tratar de calificar para Medi-Cal.
- **La Ley de California le proporciona a usted un período de 30 días “de prueba gratuita” de manera que usted pueda revisar la compra de la renta vitalicia con amigos, parientes, o profesionales en los cuales usted confía.** Devuelva el contrato si usted decide que no es apropiado para usted.
- **Otras preguntas a realizar antes de comprar una renta vitalicia:** ¿Cubre esto mis necesidades? ¿Qué activos líquidos (efectivo) necesitaré yo en el futuro? ¿Cuáles son las implicancias impositivas?

Para controlar el estado de un agente o compañía de seguros...

Comuníquese al

Departamento de Seguros de California

Línea Directa del Consumidor . . . 1-800-927-HELP
(1-800-927-4357)

Hipotecas Revertidas



Las hipotecas revertidas les permiten a los adultos mayores (de 62 años de edad o más) convertir el activo de su vivienda en efectivo libre de impuestos mientras conservan el título de sus viviendas. A diferencia de las hipotecas “normales”, las hipotecas revertidas proporcionan pagos a quién solicita el préstamo en una suma total o en pagos periódicos, a menudo no teniendo que ser devueltas durante el período en vida de la persona mayor.

Una hipoteca revertida puede ser apropiada para adultos mayores que:

- Necesitan más dinero para vivir,
- Desean permanecer en sus viviendas indefinidamente, pero
- No tienen ningún otro activo que el patrimonio de su vivienda, y
- No están preocupados por tener que dejar sus viviendas a los hijos u otros herederos.

Sin embargo, las hipotecas revertidas son caras, implican altos cargos y costos que otros tipos de hipotecas. El dinero recibido por una hipoteca revertida puede ser considerado un “ingreso” bajo algunos programas de gobierno, lo que hace que los adultos mayores no sean elegibles para otros tipos de beneficios.

Las hipotecas revertidas algunas veces son ofrecidas mediante pedidos con mucha presión que enfatizan los aspectos positivos mientras ocultan o evaden la discusión de los costos, cargos y detalles. No tome una hipoteca revertida para financiar otras inversiones. En el peor de los casos, las hipotecas revertidas son ofrecidas por vendedores que desean que los adultos mayores inviertan en inversiones no apropiadas o hasta fraudulentas. Cuídese de cualquier vendedor que utiliza tácticas de alta presión, recomienda una hipoteca revertida como una solución simple “apropiada para todos” o que recomienda que usted se comprometa con una hipoteca revertida sin explorar antes otras opciones.

Tanto FHA (Hipoteca de Conversión del Valor Acumulado de la Vivienda) y Fannie Mae (Home Keeper) poseen programas de hipotecas revertidas, y algunos prestamistas pueden tener también otras opciones de hipotecas revertidas.

No se comprometa con una hipoteca revertida hasta estar seguro de que es apropiada para usted. Asegúrese de que usted comprende claramente sus términos y costos. Averigüe cómo serán computados los montos de repago, intereses y cargos. Explore otras opciones. Llame al Departamento de Corporaciones de California para verificar que los vendedores y la compañía están apropiadamente autorizados.

Comuníquese a su agencia local de Área para Adultos Mayores (encuentre la suya llamando al Número Gratuito 1-800-677-1116) para obtener información acerca de programas para adultos mayores que proporcionan reembolsos por costos de energía, mantenimiento de la vivienda y tareas, asistencia en impuestos a la propiedad y/o costos de salud.

NOTA: *La legislación reciente de California, vigente desde el 1° de Enero de 2007, prohíbe a los prestamistas que exijan la compra de una renta vitalicia como condición para obtener un préstamo de hipoteca revertida, obliga a recibir asesoramiento de un asesor en vivienda antes de la aceptación final del préstamo, y exige la traducción del acuerdo de préstamo al idioma principal del solicitante.*

Verifique Antes De In vertir

Antes de invertir, haga que la persona que le ofrece los productos/servicios, **complete** este formulario, lo **firmo**, y se lo **devuelva** a usted. **Verifique** que tanto la persona como la compañía están **licenciados** y **autorizados** para vender/ofrecer el tipo específico de producto, **comunicándose** a la agencia de licenciamiento apropiada (ver el dorso para información de contacto de las agencias). **Conserve** el formulario completado para sus archivos.

Información del Agente/Compañía (por favor complete claramente en letra de imprenta)

Nombre del Vendedor/Agente _____

Compañía/Nombre del Negocio _____

Compañía/Dirección del Negocio _____

Número de Teléfono _____ Correo Electrónico _____

Yo estoy ofreciendo el/los siguiente(s) producto(s) y/o servicios (marque todos los que apliquen)

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Inversión | <input type="checkbox"/> Fondos de | <input type="checkbox"/> Valores Comunes | <input type="checkbox"/> IRAs |
| | <input type="checkbox"/> Colocaciones Privadas | <input type="checkbox"/> Petróleo y Gas/Minerales | <input type="checkbox"/> Otros _____ |
| <input type="checkbox"/> Planificación Financiera | <input type="checkbox"/> Asesoramiento para | <input type="checkbox"/> Planificación Financiera | <input type="checkbox"/> Financiera / Generación de Riquezas |
| <input type="checkbox"/> Seguros | <input type="checkbox"/> Rentas | <input type="checkbox"/> Vitalicias | <input type="checkbox"/> Viaticales |
| | <input type="checkbox"/> Otros _____ | | |
| <input type="checkbox"/> Bienes Raíces | <input type="checkbox"/> Refinanciación | <input type="checkbox"/> Hipotecas Revertidas | <input type="checkbox"/> Préstamos de Patrimonios |
| | <input type="checkbox"/> Inversiones (especificar) _____ | | |
| <input type="checkbox"/> Servicios Legales | <input type="checkbox"/> Testamentos | <input type="checkbox"/> Fideicomiso Voluntario | <input type="checkbox"/> Planificación de Bienes Raíces |
| | <input type="checkbox"/> Otros _____ | | |
| <input type="checkbox"/> Contabilidad | <input type="checkbox"/> Preparación de Impuestos | <input type="checkbox"/> Otros _____ | |
| <input type="checkbox"/> Servicios de Contratista | <input type="checkbox"/> Reparación de Viviendas | <input type="checkbox"/> Remodelaciones | <input type="checkbox"/> Otros _____ |

Yo estoy actualmente autorizado por el

- Departamento de Corporaciones de California CRD N°: _____
- Departamento de Corporaciones de California IARD/CRD N°: _____
- Departamento de Seguros de California Licencia N°: _____
- Departamento de Bienes Raíces de California DRA Licencia N°: _____
- Asociación Estatal de Abogados de California Habilitación de Abogado N°: _____
- Consejo de Contabilidad de California CPA Licencia N°: _____
- Concejo de Licenciamiento de Contratistas del Estado de California Licencia N°: _____
- Otra Licencia N°: _____

Yo certifico que estoy haciendo estas representaciones sinceramente para poder hacer negocios con usted.

Firma _____ Fecha _____



Antes de Invertir o Recibir Asesoramiento

haga que la persona que ofrece los productos/servicios complete este formulario, lo firme, y se lo devuelva a usted.



Verifique

que tanto el vendedor/asesor como su compañía estén licenciados y autorizados para vender/ofrecer el tipo específico de producto. Recuerde mantener este formulario completado para su registro.



Comuníquese

a la agencia apropiada de licenciamiento de California más abajo (o llame al Departamento de Corporaciones de California para derivación a otras agencias).

Departamento de Corporaciones de California	Número Gratuito 1-866-ASK-CORP (1-866-275-2677) TTY 1-800-735-2922 Sitio Web www.corp.ca.gov
Departamento de Seguros de California	Número Gratuito 1-800-927-HELP (1-800-927-4357) Sitio Web www.insurance.ca.gov
Departamento de Bienes Raíces de California	Fresno (559) 445-5009 Los Angeles (213) 620-2072 Oakland (510) 622-2552 San Diego (619) 525-4192 Sitio Web www.dre.ca.gov
Abogados del Estado de California	Verificación de Licencias y Reclamos Número Gratuito 1-800-843-9053 Línea Directa de Información para Adultos Mayores Número Gratuito 1-888-460-7364 Sitio Web www.calbar.ca.gov
Consejo de Contabilidad de California	Sacramento (916) 263-3680 Sitio Web www.dca.ca.gov/cba
Consejo de Licenciamiento De Contratistas del Estado de California	Número Gratuito 1-800-321-2752 Sitio Web www.cslb.ca.gov

Guía de Recursos

Agencia	Responsabilidades de la	Información de Contacto
Servicios de Protección para Adultos (APS por sus siglas en inglés)	Asiste a los adultos mayores y a los adultos dependientes, investiga reportes de abuso físico, emocional y/o financiero.	Para localizar APS en su Condado, consulte el listado en las páginas blancas de su directorio telefónico bajo "Gobierno del Condado".
Consejo de Contabilidad de California	Otorga Licencias y Regula: <ul style="list-style-type: none">• Contadores Públicos Certificados• Contadores Públicos• Empresas de Contabilidad	(916) 263-3680 www.dca.ca.gov/cba
Departamento de Asuntos del Consumidor de California	Otorga Licencias y Regula: A diversas profesiones incluyendo a médicos, dentistas, contratistas, proveedores de funerarias y cementerios, técnicos de reparación de autos y negocios de reparaciones, y cosmetólogos.	Número Gratuito 1-800-952-5210 www.dca.ca.gov Protección de Privacidad / Robo de Identidad www.privacy.ca.gov Agencia de Cementerios y Funerales (916) 574-7870
Departamento de Corporaciones de California	Otorga Licencias y Regula: Corredores-Distribuidores, asesores de inversiones; valores, franquicias, productos fuera de la cámara de negociación; agentes independientes de fideicomiso, prestamistas financieros para el consumidor y comerciales, banqueros de hipotecas, y vendedores de cheques.	Programas e investigaciones públicas SAIF (Adultos Mayores Contra el Fraude en las Inversiones, por sus siglas en inglés); TAPS (Tropas Contra las Estafas Predatorias) Número Gratuito 1-866-ASK-CORP (1-866-275-2677) TTY 1-800-735-2922 www.corp.ca.gov
Departamento de Servicios de Salud de California	Otorga Licencias y Regula: Diversos servicios de salud pública y atención médica, incluyendo Medi-Cal, hogares de ancianos, y atención a largo plazo	Fraude Medi-Cal Número Gratuito 1-800-822-6222 www.stopmedi-calfraud.dhs.ca.gov Reclamos de Hogares de Ancianos Número Gratuito 1-800-236-9747 Asociación para Atención a Largo Plazo Número Gratuito 1-800-227-3445 www.dhs.ca.gov
Departamento de Seguros de California	Otorga Licencias y Regula: Agentes de seguros y corredores de bolsa, perfiles financieros de compañías de seguros, acuerdos viaticales y rentas vitalicias.	Número Gratuito 1-800-927-HELP (1-800-927-4357) www.insurance.ca.gov

Agencia	Responsabilidades	Información de Contacto
Departamento de Justicia de California - Oficina del Fiscal General	Recolectores de fondos para caridad y comerciales en el extranjero, fraude médico, rifas, fraude por correo, y robo de identidad.	Número Gratuito 1-800-952-5225 www.caag.state.ca.us Víctimas del Robo de Identidad Número Gratuito 1-888-880-0240
Bienes Raíces de California (DRE por sus siglas en inglés)	Otorga Licencias y Regula: Corredores de bienes raíces, vendedores de bienes raíces, actividades de préstamo/corretaje de hipotecas de bienes raíces.	(559) 445-5009 Fresno (213) 620-2072 Los Angeles (510) 622-2552 Oakland (619) 525-4192 San Diego www.dre.ca.gov
Departamento de Servicios Sociales de California	Proporciona información acerca de los servicios sociales, incluyendo ayuda en efectivo, alimentos, transporte, vivienda, salud, atención residencial, atención de día, atención de crianza, adopción, servicios en casos de desastre, servicios para refugiados, y atención en el hogar.	Reclamos por Abusos de Adultos Mayores Número Gratuito 1-800-722-0432 www.dss.cahwnet.gov
Departamento de Asuntos de Veteranos de California	Proporciona beneficios y servicios a veteranos de California, incluyendo beneficios a dependientes y sobrevivientes.	Número Gratuito 1-800-952-5626 www.cdva.ca.gov
Consejo Médico de California	Consultas o reclamos con respecto a médicos.	Número Gratuito 1-800-633-2322 www.medbd.ca.gov
Consejo de Licenciamiento de Contratistas del Estado de California	Otorga Licencias y Regula: 43 clasificaciones de contratistas y ventas de mejoras para la vivienda.	Número Gratuito 1-800-321-2752 www.cslb.ca.gov
Reporte de Crédito de Consumidor – “Que Opta por Retirarse”	Información para quitar su nombre de los listados utilizados por los prestamistas y aseguradores para realizar ofertas de créditos o seguros.	Número Gratuito 1-888-567-8688 TDD 1-877-730-4105 www.optoutprescreen.org
Financiera de Adultos Mayores Red de Protección (EFPN por sus siglas inglés)	Una coalición de instituciones financieras, de cumplimiento de la ley y agencias de servicios sociales comprometidas con la prevención del abuso financiero contra los adultos mayores y adultos dependientes.	San Francisco, CA (415) 897-9555 www.bewiseonline.org
Servicio de Localización de Cuidados para Adultos Mayores	Proporciona asistencia a nivel nacional para ayudar a los adultos mayores, a sus familias, y a aquellos que proporcionan cuidados, y derivaciones a agencias locales.	Número Gratuito 1-800-677-1116 www.eldercare.gov

Agencia	Responsabilidades de la	Información de Contacto
Medicare	Para una descripción completa consulte el listado del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos más abajo.	Línea Directa de Información de Medicare Número Gratuito 1-800-633-4227
Asociación Nacional de Distribuidores de Valores (NASD por sus siglas en inglés)	Otorga Licencias y Regula: a las personas y empresas que trabajan con valores, establece normas, y conduce auditorías. También regula patrimonios, vínculos, garantías futuras y opciones.	Número Gratuito 1-800-289-9999 www.nasdr.com
Centro Nacional Sobre Abuso de Adultos Mayores (INCEA por sus siglas en inglés)	Información y vínculos a servicios e información acerca de crímenes contra los adultos mayores, incluyendo explotación financiera..	(202) 898-2586 www.elderabusecenter.org
Centro Nacional para Víctimas del Crimen	Proporciona asesoramiento nacional para víctimas de todos los crímenes. Están disponibles folletos informativos y números de teléfono directos.	Número Gratuito 1-800-394-2255 www.ncvc.org
Fundación Nacional de Asesoramiento Crediticio	Proporciona asistencia con problemas de crédito y acreedores.	Número Gratuito 1-800-388-2227 www.nfcc.org
Phone Busters – Canadiense Anti-Fraude Control de Llamadas	Reporta estafas de la lotería Canadiense, robo de identidad, y crímenes de venta telefónica. La Policía de Ontario deriva las llamadas a las agencias de cumplimiento de la ley.	Número Gratuito 1-888-495-8501 www.phonebusters.com
Centro de Información sobre Derechos de Privacidad	Información acerca de asuntos de privacidad y robo de identidad.	(619) 298-3396 www.privacyrights.org
Línea Directa Legal para Adultos Mayores	Proporciona a los adultos mayores (de más de 60 años de edad) un asesoramiento rápido, preciso en cualquier tema legal (por teléfono y mediante Internet) y hace derivaciones.	Asistencia Legal Número Gratuito 1-800-222-1753 Otros (no legales) (916) 551-2145 www.seniorlegalhotline.org
Abogados del Estado de California	Información acerca de cómo encontrar un abogado, presentar un reclamo contra un abogado, reembolsos por mala conducta de un abogado, y derivaciones para realizar un testamento simple.	Verificación de Licencias y Reclamos Número Gratuito 1-800-843-9053 Línea Directa de Información para Adultos Mayores Número Gratuito 1-888-460-7364 www.calbar.ca.gov
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos	Reportar un fraude, derroche o abuso, incluyendo Medicare, sustento al niño, y cupones de alimentos, y reclamos acerca de empleados y contratistas. Información acerca de Medicare e información actualizada con respecto a planes de salud en su área.	Línea Directa para Fraudes Número Gratuito 1-800-447-8477 www.oig.hhs.gov Línea Directa de Información de Medicare Número Gratuito 1-800-633-4227 www.medicare.gov

Agencia	Responsabilidades de la	Información de Contacto
Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos	Proporciona beneficios y servicios a veteranos de California, incluyendo a dependientes y sobrevivientes.	Número Gratuito de Beneficios VA 1-800-827-1000 TDD 1-800-829-4833 www.va.gov
Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (FTC por sus siglas en inglés)	Protección al Consumidor: préstamos abusivo, veracidad de los préstamos, tarjetas de crédito, robo de identidad, franquicias, negocios, ventas telefónicas, funerales y cementerios.	Número Gratuito 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) www.ftc.gov
Línea Directa de Robo de Identidad	Información para ayudar a las víctimas de robo de identidad a resolver problemas financieros y otros, y a presentar reclamos.	Número Gratuito 1-877-438-4338 www.consumer.gov/idtheft
"No Llame" Registro	Registre los números de teléfono para reducir las ventas telefónicas.	Número Gratuito 1-888-382-1222 TTY 1-866-290-4236 www.donotcall.gov
CAN-SPAM	Reporte correos electrónicos con spam.	spam@uce.gov
Servicio Interno de Rentas de los Estados Unidos (IRS por sus siglas en inglés)	Información acerca de caridades legítimas, esquemas de fraudes relacionados con los impuestos, devoluciones de impuestos federales fraudulentas, y otra información.	Línea Directa para Información de Caridades Número Gratuito 1-877-829-5500 Línea Directa para Reporte de Fraude Impositivo Número Gratuito 1-800-829-0433 www.irs.gov
Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS por sus siglas en inglés) Inspector General	Investiga el robo de identidad que involucra al correo de los Estados Unidos: si la correspondencia fue robada, su domicilio de correo fue fraudulentamente cambiado, o el correo de los Estados Unidos fue utilizado en un esquema de robo de identidad.	Número Gratuito 1-800-654-8896 www.usps.gov
Comisión de Bolsa de Valores de los EE.UU. (SEC por sus siglas en inglés)	Regula: intercambios nacionales de valores (por ejemplo NYSE y NASDAQ), compañías de inversiones (por ejemplo fondos comunes), asesores de inversiones (que manejen más de \$25M en activos de los clientes).	Número Gratuito 1-800-732-0330 www.sec.gov
Administración del Seguro Social de los Estados Unidos	Proporciona protección económica para todos los ciudadanos Americanos, información acerca del seguro social, prevención de fraude relacionada con el seguro social.	Información acerca de Estados de Ganancias/Beneficios Número Gratuito 1-800-772-1213 TDD 1-800-325-0778 Reporte el Fraude al Seguro Social Número Gratuito 1-800-269-0271 www.ssa.gov



Comuníquese al Departamento de Corporaciones de California para obtener copias adicionales de este folleto, el formulario "Verifique Antes de Invertir", para presentar un reclamo, para información acerca de pasar a ser un voluntario SAIF, y para organizar presentaciones de los disertantes.

**DEPARTAMENTO DE CORPORACIONES
DE CALIFORNIA**

Número Gratuito **1-866-ASK-CORP**
(1-866-275-2677)

TTY **1-800-735-2922**
En línea **www.corp.ca.gov**

**DEPARTMENT OF
CORPORATIONS**

Agencia de Negocios, Transporte y Vivienda
del Estado de California.